 **ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ТОМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Руководство системного программиста**

*СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ*

Выполнил:

Студент группы 1902с

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Асташева А.В.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

Проверил:

Преподаватель ИТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Уляхин В.А.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

Томск 2024

**Содержание**

[**Описание предметной области.** 3](#_Toc163578664)

[**1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ** 4](#_Toc163578665)

[***1.1 Функциональное назначение программы*** 4](#_Toc163578666)

[***1.2 Функции, выполняемые программой.*** 4](#_Toc163578667)

[***1.3*** ***Условия, необходимые для выполнения программы*** 4](#_Toc163578668)

[***1.3.1 Требования к персоналу (системному программисту)*** 4](#_Toc163578669)

[**2.** **ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ** 4](#_Toc163578670)

[***2.1*** ***Описание основных характеристик программы*** 4](#_Toc163578671)

[***2.2*** ***Описание основных особенностей программы*** 4](#_Toc163578672)

[***2.3*** ***Самовосстанавливаемость программы*** 4](#_Toc163578673)

# **Описание предметной области.**

Основная цель учёта заявок на ремонт оборудования - эффективное и оперативное осуществление ремонтных работ с минимизацией простоев и удовлетворением запросов клиентов или сотрудников. Эта предметная область широко используется в различных сферах деятельности, таких как сервисные услуги, производство, информационные технологии и другие.

Предметная область учёта заявок на ремонт оборудования касается процесса подачи, обработки и учёта заявок на ремонт различного оборудования.

**1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

***1.1 Функциональное назначение программы***

Основной функцией программы «Учёт заявок на ремонт оборудования» является мониторинг заявок и отчётов по выполнению ремонта. Имеется возможность добавлять заявки, а также изменять и удалять информацию по ним, добавлять, удалять и изменять отчёты, а также создание и сохранение баз данных.

***1.2 Функции, выполняемые программой.***

1. Просмотр информации из базы данных;
2. Добавление записей;
3. Поиск записей;
4. Редактирование записей;
5. Удаление записей.
   1. ***Условия, необходимые для выполнения программы***

Минимальный состав используемых технических (аппаратных) средств:

* Процессор Intel Core i-7 13200K
* ОЗУ более 8 Гб
* 3 Гб видеопамяти и выше
* наличие свободного места на жёстком диске более 10 Гб.

***1.3.1 Требования к персоналу (системному программисту)***

Знание языка программирования SQL и PHP. Опыт работы с базами данных. Как минимум среднее техническое образование. Опыт работы системного программиста. Обеспечение стабильной работы инфраструктуры и информационных систем и приложений.

1. **ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**
   1. ***Описание основных характеристик программы***
   * Режим работы программы «Учёт заявок на ремонт оборудования» круглосуточный, стабильный и беспрерывный.
   * Выполняет команды быстро и без перебоев.
   * Программа «Учёт заявок на ремонт оборудования» имеет пользовательский интерфейс и не предоставляет конечному пользователю возможности настройки и изменения своих параметров.
   1. ***Описание основных особенностей программы***

Конечный пользователь может просматривать, вносить и редактировать только те данные, к которым у него есть индивидуальный доступ.

* 1. ***Самовосстанавливаемость программы***

Если данные затронет критическая ошибка, то они не потеряются т.к. есть резерв данных. Перезагрузка самой программы не должна занимать более 1 минуты.